



بسم الله الرحمن الرحيم
لجنة استقبال الشكاوي والتعامل معها

م	أعضاء اللجنة	المنصب	الملاحظات
١	عبدالله احمد العاصمي	رئيس اللجنة	
٢	عامر علي التوم	عضو	
٣	محمد إبراهيم آل عشوش	عضو	

مدة اللجنة :

من ١-١٠-٢٠٢٢ م حتى نهاية دورة المجلس في ٢٧-٢-٢٠٢٦ م

الهدف العام للجنة:

إن الغرض من اللجنة هو استقبال الشكاوي والتعامل معها.

جدول الاجتماعات:

حسب ورود شكاوي ذات أهمية بالإضافة إلى اجتماع ربعي.

مهام واختصاصات لجنة استقبال الشكاوي:

١. استقبال الشكاوي الواردة للجمعية بالوسائل المختلفة (الموقع-الواتس اب-وسائل التواصل-الايمل-مباشر).
 ٢. دراسة ومعالجة الشكاوى الواردة بشكل مناسب وحسب السياسة المتبعة في الجمعية.
 ٣. رفع التوصيات والتقارير بعد دراسة ومعالجة الشكاوى.
 ٤. الرد على المشتكي بالإجراءات المتخذة عند الحاجة بذلك.
 ٥. الاحتفاظ بسرية هوية المبلغ كما هو موضح في سياسة حماية مقدمي البلاغات.
- وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، والحمد لله رب العالمين

توقيعات أعضاء مجلس الإدارة

م	الاسم	الصفة	التوقيع
١	جابر محمد الحمادي	الرئيس	
٢	محمد إبراهيم آل عشوش	نائب الرئيس	
٣	عامر علي التوم	الأمين العام	
٤	عامر عبدالخالق أبو طرفه	أمين الصندوق	
٥	عبدالله احمد العاصي	عضو	

رئيس مجلس الإدارة



ختم الجمعية

